

Assicurazione Multirischio Turismo con annullamento

Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni)

Compagnia: **Global Assistance S.p.A.**

Prodotto: **AMITRAVEL** – ed. 1/AMI.02

Sede legale in Italia, numero iscrizione all'Albo delle Imprese Assicurative e Riassicurative 1.00111



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Polizza collettiva che assicura i clienti, che acquistano un viaggio programmato presso la Contraente della polizza, dagli imprevisti annessi al viaggio.



Che cosa è assicurato?

L'assicurazione copre le seguenti garanzie:

✓ ASSISTENZA, RIMPATRIO E SPESE MEDICHE DI EMERGENZA

che eroga prestazioni di assistenza alla persona in forma diretta, tramite l'attivazione della Centrale Operativa h 24/24, in caso di infortunio o malattia dell'Assicurato in viaggio e rimborsa le spese mediche di emergenza per eventi accaduti prima della partenza (successivamente alla prenotazione del viaggio) e durante il viaggio programmato.

✓ BAGAGLI ED EFFETTI PERSONALI

a copertura dei danni materiali e diretti al bagaglio dell'assicurato avvenuti durante il viaggio e subiti per furto, incendio, scippo e rapina, nonché perdita o danneggiamento, imputabili a responsabilità del vettore incaricato del trasporto.

✓ ANNULLAMENTO VIAGGIO

a garanzia del rimborso, all'assicurato, della penale di recesso del viaggio a lui addebitata, in caso di suo annullamento per motivi di salute o altri eventi improvvisi e imprevedibili di gravità tale da indurre l'assicurato a rinunciare alla partenza e riferibili ad un suo familiare, ad un suo compagno di viaggio o al suo socio/contitolare.

✓ RIPETIZIONE DEL VIAGGIO

importo messo a disposizione dell'assicurato, pari alla quota parte del soggiorno non usufruito e finalizzato all'acquisto di un nuovo viaggio, a causa del rientro sanitario dell'assicurato (o di suo decesso o suo rientro anticipato o di suo ricovero durante il viaggio superiore alle 24 ore) o decesso/ricovero (superiore a 5 giorni) di un suo familiare.

Le garanzie sono prestate entro i seguenti massimali selezionabili dal Contraente:

Assistenza: prestazioni con massimali standard a prescindere dalla destinazione;

Spese mediche di emergenza: Europa € 10.000 (franchigia € 50);

Bagaglio: Europa € 500;

Annullo viaggio: costo del viaggio fino a € 10.000 per persona (€ 25.000 per evento / franchigia: come da Condizioni Generali);

Ripetizione del viaggio: parte del costo del viaggio non goduto fino ad € 1.000 (per persona/evento).



Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre:

- ✗ la garanzia Invalidità Permanente da infortunio o malattia;
- ✗ la garanzia Morte da infortunio o malattia;
- ✗ Le diarie da ricovero, convalescenza, immobilizzo e inabilità da infortunio o malattia;
- ✗ La garanzia difesa legale;
- ✗ L'annullamento del viaggio in caso di insolvenza o di fallimento del Contraente;
- ✗ Le patologie HIV correlate, AIDS, disturbi mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi i comportamenti psicotici e/o nevrotici.



Ci sono limiti di copertura?

Sono escluse dalla copertura assicurativa le richieste di risarcimento derivanti o traenti origine da:

- ✗ eventi accaduti anteriormente all'acquisto del viaggio prenotato, quindi all'inclusione in polizza;
- ✗ patologie della gravidanza oltre le 24 settimane;
- ✗ viaggi intrapresi per scopi specifici (ad es. per cure mediche, fecondazione assistita, interruzione della gravidanza, ecc.);
- ✗ uso non terapeutico di farmaci o sostanze stupefacenti, abuso di alcool e assunzione anche occasionale di droghe;
- ✗ stato di guerra, rivoluzione, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo o vandalismo o scioperi;
- ✗ terremoti, inondazioni, alluvioni ed altri fenomeni atmosferici dichiarati calamità naturali;
- ✗ perdita o danneggiamento di qualsiasi bene, salvo il caso di smarrimento o danneggiamento a carico del Vettore;
- ✗ radiazioni, combustione nucleare, onde soniche;
- ✗ infortuni di volo se diversi da passeggero pagante di un aeromobile munito di regolare licenza di trasporto passeggeri;
- ✗ attività di lavoro manuale;
- ✗ viaggi in zone remote, raggiungibili solo con mezzi di soccorso speciale;
- ✗ atti dolosi, illeciti o criminosi e colpa grave dell'assicurato;
- ✗ suicidio, tentato o consumato, dell'Assicurato, autolesionismo o esposizione intenzionale a pericoli (tranne che nel tentativo di salvare vite umane);
- ✗ malattie infettive qualora l'intervento d'assistenza sia impedito da norme sanitarie nazionali o internazionali;
- ✗ atti di temerarietà in genere;
- ✗ svolgimento di attività che implichino l'utilizzo diretto di esplosivi o armi da fuoco;
- ✗ alpinismo con scalate superiori al terzo grado, arrampicata libera, gare/tornei/Allenamenti/prove automobilistiche, motociclistiche, motonautiche svolte a livello professionale o sotto l'egida delle Federazioni.
- ✗ tutti gli sport estremi (ad es. salti dal trampolino con sci o idroscio, sci acrobatico ed estremo, sci fuori pista, bob, canoa fluviale oltre il terzo grado, discesa di rapide di corsi d'acqua /rafting, kite-surfing, hidrospeed, salti nel vuoto /bungee jumping, paracadutismo, deltaplano, sport aerei in genere, pugilato, lotta, football americano, rugby, hockey su ghiaccio, immersione con autorespiratore, atletica pesante).



Dove vale la copertura?

- ✓ Vale per viaggi svolti in tutto il mondo ad esclusione di viaggi *in, verso o attraverso* paesi in stato di guerra e/o insurrezione. In particolare l'Assicurazione, salvo eventuale diversa indicazione riportata alle singole garanzie, è valida per i Sinistri avvenuti in tutti i paesi riguardanti il Viaggio regolarmente comunicato alla Società. In particolare, le garanzie sono valide ed operanti durante il viaggio a partire dalla stazione di partenza fino a quella di termine del Viaggio al rientro in Italia, se lo stesso avviene in treno, aereo, pullman, nave; e ad oltre 50 km dal luogo di Residenza dell'Assicurato, nel caso di Viaggio in auto od altro mezzo non sopracitato.



Che obblighi ho?

- Quando sottoscrivi il contratto hai il dovere di fare dichiarazioni veritieri, esatte e complete sul rischio da assicurare
- in corso di contratto hai l'obbligo di informare immediatamente la Società per iscritto di ogni aggravamento o diminuzione del rischio.
- Per tutta la durata dell'assicurazione hai l'obbligo di includere in copertura tutti i clienti che acquistano un viaggio, da te organizzato, e di comunicare i nominativi alla società al momento della prenotazione del loro viaggio.



Quando e come devo pagare?

I premi di polizza dovuti, da corrispondere alla sottoscrizione del contratto, all'eventuale frazionamento, al rinnovo ed ai conguagli di premio, devono essere versati sul conto corrente dell'Intermediario, incaricato all'incasso dalla Società, tramite bonifico bancario.

Il premio annuale pattuito può essere frazionato e non sono applicati oneri aggiuntivi.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato in polizza (data di decorrenza), se il premio alla firma è stato pagato, altrimenti decorre dalle ore 24:00 del giorno di pagamento effettivo. Il mancato pagamento del Premio alla firma o delle rate di premio successive, implica la sospensione del rischio a partire dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello previsto di scadenza del pagamento, con ripresa di vigore alle ore 24 del giorno del pagamento stesso. L'assicurazione si conclude dopo un anno dalla data di decorrenza indicata in polizza indipendentemente dalla data di pagamento del premio e si rinnova di anno in anno tacitamente.

La copertura, per ogni singolo viaggio, decorre dalla fruizione del primo servizio previsto dal contratto di viaggio stipulato con il Contraente e cessa con la fruizione dell'ultimo servizio da quest'ultimo offerto, fatta eccezione della Garanzia "Annullamento viaggio" e di eventuali richieste di rimborso di spese mediche di emergenza che valgono prima della partenza ed in particolare a decorre dalla data d'iscrizione al viaggio (per eventi imprevisti e non prevedibili accaduti dopo l'iscrizione al viaggio stesso) e terminano il giorno della partenza, nel momento in cui l'Assicurato inizia a fruire del primo servizio turistico fornito dal Contraente. La copertura, in caso di infortunio occorso durante il viaggio all'estero, è valida anche al rientro per il rimborso delle spese mediche sostenute entro i successivi 60 giorni.

Al contratto si applica la legge italiana.

Che cosa è assicurato?

Ad integrazione di quanto già indicato nel DIP *Danni in merito alle garanzie principali* si precisa che:

✓ GARANZIA ASSISTENZA, RIMPATRIO, SPESE MEDICHE DI EMERGENZA

Si intendono operanti le seguenti principali prestazioni:

- Consulenza medica telefonica; Envio di medicinali urgenti all'estero in caso di necessità determinata da infortunio o malattia (i costi dei medicinali a carico dell'assicurato); Segnalazione di un medico specialista all'estero; Envio di un medico in Italia in casi di urgenza; Trasporto dell'Assicurato al centro medico, fino ad un massimale di **€ 5.000**; Rientro sanitario dell'Assicurato a seguito a infortunio o malattia che comportino infermità o lesioni non curabili in loco o che impediscano la continuazione del viaggio e/o soggiorno si garantisce il trasporto o rientro sanitario; Rientro della salma (in caso di decesso durante il viaggio), fino alla residenza dell'Assicurato, incluse le Spese funerarie (spese di prima conservazione, spese amministrative, spese per la prima bara necessaria al trasporto organizzato dai suoi servizi fino ad un massimale di **€ 3.000**); Spese di viaggio di un familiare dell'Assicurato in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 5 giorni (la Società prenderà in carico il viaggio A/R e le spese di pernottamento, fino a un massimale di **€ 100** al giorno per un massimo di **10** giorni, purché non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne); Assistenza ai minori, qualora a seguito di malattia o infortunio, l'Assicurato non possa curarsi dei figli minori in viaggio con lui, viene messo a disposizione di un familiare o di un'altra persona designata dall'Assicurato od eventualmente dal coniuge, un biglietto A/R in treno od aereo per raggiungere i minori e ricondurli alla residenza. Purché non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne; Prolungamento del soggiorno in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato stesso (Spese di pernottamento fino a massimo **€ 100** al giorno per massimo 10 giorni); Rientro del viaggiatore convalescente; Spese di prosecuzione del viaggio (dell'Assicurato e dei suoi accompagnatori con lui viaggianti); Rientro dei familiari o del compagno di viaggio, in caso di organizzazione del Trasporto sanitario o Trasporto della salma o Rientro del Convalescente dell'Assicurato; Rientro anticipato dell'assicurato in caso di decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza di un proprio familiare; Interprete telefonico a disposizione all'estero, in caso di ricovero ospedaliero, fino ad un massimale di **€ 1.000**; Anticipo cauzione penale all'estero, fino ad un importo di **€ 25.000** (per porre in libertà provvisoria l'Assicurato); Anticipo spese di prima necessità per eventi di particolare gravità fino ad **€ 8.000**; Spese di ricerca, soccorso e salvataggio fino ad **€ 1.500**;
- Rimborso spese mediche operanti prima della partenza (fino ad un massimale di **€ 600,00** in caso di infortunio ed **€ 500,00** in caso di malattia improvvisa) a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti successivamente alla prenotazione del viaggio;
- Rimborso spese mediche per malattia improvvisa o infortunio durante il viaggio (spese di emergenza per cure, ricovero ospedaliero, farmaci, parcelli professionali, ambulanza) fino ad un massimale scelto dal contraente e indicato in polizza. Sono incluse anche le cure dentalistiche urgenti fino ad **€ 300,00** e le spese mediche sostenute dall'Assicurato al rientro in Italia ed entro **60** giorni, se a seguito di infortunio occorso in viaggio all'estero, fino ad un massimo di **€ 500,00**;
- APP "DOC 24" con servizio, per tutta la durata del viaggio, di "misurazione e alert parametri medici", "consulti medici in video conferenza" e il servizio "Medical Passport" (servizio di cartella medica online che permette di archiviare tutti i dati sulla propria salute).

✓ BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

La polizza prevede un indennizzo entro il massimale selezionato dal Contraente con un sotto-limite di **€ 150** per singolo oggetto, di **€ 150** per rifacimento passaporto e documenti di viaggio, di **€ 300** per spese di prima necessità dovute a ritardo nella consegna del bagaglio da parte del vettore del trasporto; **€ 150** quale indennizzo massimo per persona in caso di furto di oggetti lasciati all'interno del proprio veicolo.

✓ ANNULLAMENTO VIAGGIO

Tra i motivi di annullo vi è:

Decesso, Malattia o Infortunio dell'assicurato o di un suo familiare, o del compagno di viaggio o del socio/contitolare della ditta dell'assicurato;

Patologie della gravidanza iniziata ed accertata dopo l'iscrizione al viaggio; danni materiali all'abitazione, impossibilità a raggiungere il luogo di partenza a seguito di gravi calamità naturali o di guasto o incidente al mezzo di trasporto utilizzato dall'Assicurato; citazione dell'assicurato in Tribunale quale testimone o giurato; furto dei documenti necessari all'espatrio; impossibilità di usufruire delle ferie pianificate prima dell'iscrizione al viaggio a seguito di licenziamento o nuova assunzione; impossibilità di raggiungere la destinazione prescelta a seguito di dirottamento causato da atti di pirateria aerea; impossibilità ad intraprendere il viaggio a seguito della variazione della data della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale o di partecipazione ad un concorso pubblico; impossibilità ad intraprendere il viaggio nel caso in cui, nei 7 giorni precedenti la partenza dell'Assicurato stesso, si verifichino lo smarrimento od il furto del proprio animale (cane e gatto regolarmente registrato e di proprietà dell'Assicurato) o un intervento chirurgico salvavita per infortunio o malattia subito dall'animale stesso.

In caso di sinistro che coinvolga più Assicurati iscritti allo stesso viaggio, la Società rimborserà tutti i familiari aventi diritto e uno solo dei compagni di viaggio alla condizione che anch'essi siano assicurati e iscritti nel medesimo viaggio.

✓ RIPETIZIONE VIAGGIO

L'importo dovuto ai sensi di polizza:

- verrà messo a disposizione dell'Assicurato esclusivamente per l'acquisto di un viaggio organizzato dal Contraente;
- non sarà cedibile, né rimborsabile e dovrà essere utilizzato necessariamente entro non oltre **12** mesi dalla data di rientro.

Le coperture assicurative sono prestate fino alla concorrenza dei relativi massimali assicurati (indicati nel Modulo di Polizza), prescelti dal Contraente, e con i limiti di rimborso indicati per singola garanzia.

Resta convenuto che in caso di evento che colpisca più Assicurati con la Società, l'esborso massimo di quest'ultima, se non diversamente previsto dalla singola garanzia, non potrà superare l'importo massimo di **€ 300.000,00** per evento.

Ci sono limiti di copertura?



Esclusioni

Ad integrazione di quanto indicato nel Dip Danni sono sempre esclusi dalla copertura assicurativa:

GARANZIA ASSISTENZA, RIMPATRIO, SPESE MEDICHE DI EMERGENZA

- l'organizzazione diretta, o comunque senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste dalla garanzia;
- le spese stradali (pedaggio, carburante), di taxi o di dogana e le spese di ristorazione/hotel, salvo quelle previste dalla garanzia
- in caso di ricovero, il costo di una camera singola, a meno che non sia indicata per ragioni di ordine medico
- le conseguenze o ricadute di una condizione medica preesistente: si intendono comprese in garanzia le recidive imprevedibili di patologie preesistenti insorte dopo l'inizio del viaggio
- fatti che possono essere penalmente sanzionabili in base alla legislazione del Paese in cui si trova l'Assicurato
- spese mediche derivanti da diagnosi, controlli o accertamenti relativi ad uno stato fisiologico già noto anteriormente alla data del viaggio
- spese mediche o di altra natura relative a trattamenti chirurgici non ritenuti posticipabili successivamente al rientro alla residenza
- cure infermieristiche, termali, dimagranti, riabilitative o fisioterapiche e per l'eliminazione di difetti fisici congeniti
- spese per occhiali, lenti a contatto, protesi e apparecchi terapeutici di qualsiasi natura, sedie a rotelle e ausili similari alla deambulazione, esami e test di routine o di controllo in assenza di un infortunio o di una malattia inclusi in copertura, check-up, trattamenti preventivi
- spese di trapianto di organi non rese necessarie da un infortunio o da una malattia inclusi in copertura;
- spese per interventi di chirurgia estetica o ricostruttiva e per trattamenti di benessere, le spese di vaccinazione, sedute di agopuntura, massoterapia, le cure prestate da un chiropratico o da un osteopata;
- spese e trattamenti non prescritti da un'autorità medica abilitata;
- spese sostenute per le interruzioni volontarie di gravidanza nonché per le prestazioni e le terapie relative all'sterilità e/o impotenza;
- spese per contraccettivi, spese mediche e dentarie di routine, spese per telefonate (eccetto quelle dirette alla Centrale Operativa)
- dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso cui questi si trovarono coverato
- il rifiuto di trasporto/rientro sanitario alla data e con il mezzo indicati dai medici della Centrale Operativa;
- il rientro sanitario dovuto ad affezioni o lesioni che possono essere trattate sul posto.

BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

- denaro, carte di credito, assegni, titoli e collezioni, campionari, documenti, biglietti aerei e ogni altro documento di viaggio
- i beni acquistati durante il viaggio senza regolari giustificativi di spesa
- beni, diversi da capi di abbigliamento, valige, borse e zaini che siano stati consegnati ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo
- rotture e danni al bagaglio a meno che non siano conseguenza di furto, rapina, scippo o siano causati dal vettore
- il furto o danneggiamento di: cicli, autoveicoli, natanti e attrezzature nautiche, masserizie e attrezzature per sport invernali protesi dentarie, ponti, lenti a contatto o lenti corneali, occhiali da vista, occhiali da sole, telefonicellulari, arti artificiali o protesi acustiche;
- logorio, perdita di valore, danno o guasto meccanico o elettrico causato da qualsiasi procedimento di pulitura, riparazione o ripristino, oppure danni causati da fuoriuscite di polveri o liquidi trasportati nel bagaglio dell'Assicurato;
- furto non denunciato entro 24 ore dalla scoperta dello stesso e per il quale l'Assicurato non si faccia rilasciare la copia della denuncia
- ritardata consegna o trattenimento degli effetti dell'Assicurato da parte di autorità doganali o di altri funzionari che li trattengano legalmente
- qualsiasi articolo, laddove l'Assicurato non sia in grado di fornire una ragionevole prova del loro possesso o valore
- beni lasciati incustoditi in un luogo pubblico
- danneggiamento di articoli trasportati sul portapacchi di un veicolo
- danni arrecati a valigie, borse da viaggio o bagaglio analogo, a meno che l'articolo danneggiato non sia inutilizzabile
- furto del bagaglio o degli effetti personali avvenuto quando i beni in questione non sono sotto il controllo dell'Assicurato o si trovano sotto il controllo di un soggetto diverso dalla compagnia aerea o dal vettore
- danni derivanti da incuria, negligenza dell'Assicurato, nonché dimenticanza
- insufficiente o inadeguato imballaggio, normale usura, difetti di fabbricazione ed eventi atmosferici
- il furto del bagaglio contenuto all'interno del veicolo che non risulta chiuso regolarmente a chiave nonché il furto del bagaglio posto a bordo di motoveicoli oppure posto su portapacchi esterni

ANNULLAMENTO VIAGGIO e RIPETIZIONE DEL VIAGGIO

- annullamento del viaggio dovuto ad ansia, stress, depressione o qualsiasi disturbo psicologico o psichiatrico;
- decisione dell'Assicurato di non voler più viaggiare;
- costi supplementari derivanti dal fatto che l'Assicurato non ha informato l'organizzatore del viaggio subito dopo avere appreso di dovere annullare il viaggio;
- stato di gravidanza e per rinunce causate da patologie se la stessa è stata constatata precedentemente alla prenotazione del viaggio ed all'emissione del Certificato Assicurativo o se intervenute oltre la 24ma settimana di gestazione
- mancata vaccinazione obbligatoria o mancato ottenimento di passaporto o visto;
- tumulti popolari, scioperi, sventure, blocchi, azioni governative di qualsiasi Paese, eventi tellurici, eventi tellurici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, naturali, epidemie, o dal pericolo che tali eventi si manifestino.

Franchigia e/o Scoperto

ASSISTENZA

Le spese di qualsiasi tipo sostenute dall'Assicurato in relazione alle prestazioni previste dalla garanzia Assistenza, verranno rimborsate solo se preventivamente approvate e coordinate dalla Centrale Operativa di Assistenza. In mancanza di preventiva autorizzazione da parte della Centrale Operativa verrà in ogni caso applicato uno **scoperto pari al 25% dell'importo da risarcire con un minimo di € 50,00**.

SPESI MEDICHE

Saranno rimborsate al netto della franchigia assoluta di **€ 50**.

In caso di mancato contatto e preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, per i sinistri accaduti durante il viaggio con importo superiore ad € 1.000, verrà applicato uno **scoperto pari al 25% dell'importo da rimborsare (con un minimo di € 50)**.

ANNULLAMENTO VIAGGIO

In caso di annullamento conseguente a:

- **infortunio o malattia dell'Assicurato** verrà trattenuta la franchigia di **€ 200,00** (se tra l'evento che origina l'annullamento e la partenza vi sono **al massimo 10 giorni**); di **€ 180,00** (se tra l'evento che origina l'annullamento e la partenza vi sono **oltre 10 giorni e fino a 30 giorni**) e di **€ 150,00** (se tra l'evento che origina l'annullamento e la

partenza vi sono **oltre 30 giorni**). Qualora l'Assicurato non consenta alla Società di inviare gratuitamente il proprio medico fiduciario e/o di effettuare la visita al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio e/o non denunci il sinistro entro le ore 24.00 del giorno successivo il giorno dell'evento (mezzo email o telefonicamente), lo scoperto a carico suo e di tutti i compagni di viaggio che dovessero di conseguenza annullare il viaggio sarà del **20%**, tranne nei casi di morte o ricovero ospedaliero.

Successivamente a tale deduzione, verrà in ogni caso applicata la franchigia di cui sopra.

- **eventi diversi da infortunio, malattia, decesso dell'Assicurato** verrà applicato uno **scoperto del 10%** con il **minimo pari alla franchigia** sopra indicata.

Rivalsa

Limitatamente alla Garanzia "Rimborso Spese Mediche", la Società è surrogata, sino al limite dell'indennizzo corrisposto, nei diritti e nelle azioni dell'Assicurato nei confronti di ogni responsabile del danno.

Rimborso

Il presente contratto non prevede casi che danno diritto al rimborso del premio versato.

Come posso disdire la polizza?

Ripensamento	Non è consentito dal presente contratto il recesso dopo la stipulazione (per ripensamento)
Risoluzione	Non sono previsti casi in cui il Contraente ha diritto di risolvere il contratto prima della scadenza.

A chi è rivolto questo prodotto?

E' rivolto ai Tour Operator o alle Agenzie di Viaggio, con sede in Italia, a beneficio dei propri clienti (residenti in Italia) che acquistano da questi ultimi un viaggio programmato.